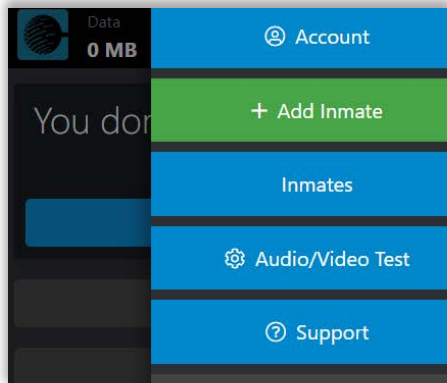


## 2. Conexión con un interno

Luego de iniciar sesión en tu cuenta CIDNET, haz clic en el botón Menú en la esquina superior derecha (tres líneas en un cuadro). Luego, haz clic en el botón Cuenta, seguido del botón Información General. Asegúrate de completar estos campos con información precisa, ya que el personal de la cárcel lo usará para decidir si aprueba o no tu solicitud para contactarte con el interno. Una vez que hayas agregado tu información general, vuelve a la pantalla Cuenta y haz clic en el botón Foto de Identificación. Haz clic en Explorar para elegir un archivo de imagen que muestre tu identificación emitida por el gobierno. Ahora que has agregado tu Foto de Identificación, estás listo para enviar una solicitud de conexión con el interno a la cárcel que lo retiene. Regresa al Panel del Portal Público, luego haz clic nuevamente en el botón Menú.



Esta vez, haz clic en el botón Agregar interno. Selecciona el Estado en el que se encuentra recluido el interno, la Instalación donde está recluido el interno y, finalmente, busca al interno por nombre, y luego selecciónalo. Al hacerlo, se enviará la solicitud de conexión con el interno.

## Obteniendo soporte

Si puedes iniciar sesión en tu cuenta del Portal Público, ve al Panel y haz clic en el botón Soporte. Luego, selecciona una Categoría que coincida con tu solicitud, escribe una Descripción que explique tu solicitud y haz clic en el botón Enviar. Esta es la forma más rápida de tener tu proceso de solicitud.

Si no puedes iniciar sesión en tu cuenta del Portal Público, ve a <https://ffportal.encartele.net/> y completa el Formulario de Contacto del Cliente en la parte inferior.

### Guía para Amigos y Familiares

Cómo ponerte en contacto con tu ser querido encarcelado desde casa



## Guía para Amigos y Familiares

Cómo ponerte en contacto con tu ser querido encarcelado desde casa



## 1. Crea una cuenta CIDNET

Abre <https://customer.cidnet.net/login> en tu navegador, o escribe CIDNET Public Portal en un motor de búsqueda. Si tienes un teléfono Android, también puedes descargar la aplicación CIDNET en Google Play Store. Haz clic en el botón Registrarse e ingresa tu información. Luego haz clic en el botón Crear Cuenta.

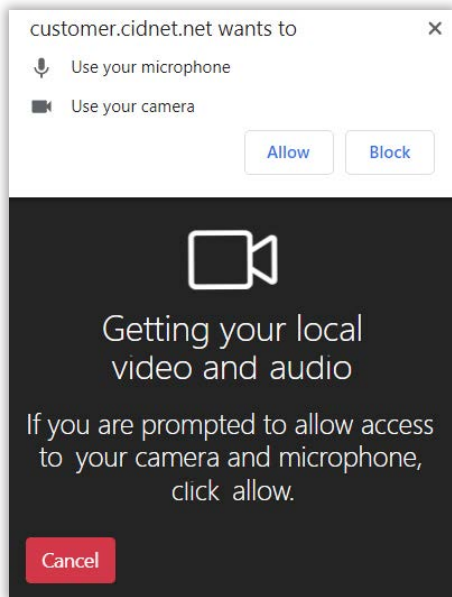
Lee los Términos de uso y luego haz clic en el botón Acepto en la parte inferior. Inicia sesión en el correo electrónico que ingresaste anteriormente y abre el nuevo correo electrónico de CIDNET. Haz clic en Haz Clic Aquí para completar tu enlace de verificación, o el enlace en la sección a continuación.

Ingresa un PIN de Seguridad y una Contraseña, luego haz clic en el botón Iniciar sesión.

### 3. Espera a que te aprueben

El personal de la cárcel necesita tiempo para procesar tu solicitud de enlace. Pero mientras esperas, puedes probar la funcionalidad de tu dispositivo y cargarle saldo a tu cuenta comprando datos.

Abre el menú y haz clic en el botón Prueba de Audio/Video. Si tu navegador te solicita que otorgues permisos de



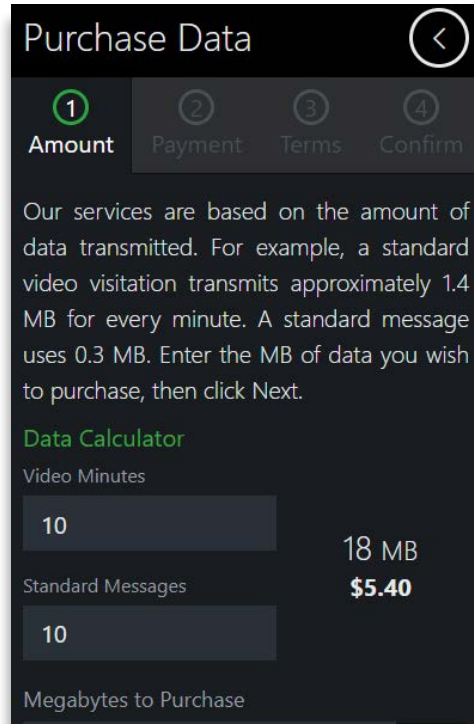
Cámara y Micrófono a CIDNET, haz clic en el botón Permitir.

Apunta la cámara de tu dispositivo hacia tu cara. Deberías verte en la pantalla. Si te ves, haz clic en el botón Se Ve Bien.

Ahora que has probado tu dispositivo, debes financiar tu cuenta comprando datos. Los servicios de comunicación proporcionados por CIDNET consumen datos de tu saldo cuando los utilizas. Esto te permite pagar solo por los servicios

que utilizas.

Comienza abriendo el menú, luego haz clic en el botón Agregar Datos. En la pantalla de Comprar Datos, ingresa la cantidad de mensajes y minutos de video que deseas tener en la Calculadora de Datos. Al hacer esto, se calculará la cantidad total de Megabytes



(Datos) que debes comprar. Una vez que estés satisfecho con tu compra, haz clic en el botón Siguiente.

Ahora, ingresa tus detalles de pago. Luego de eso, haz clic en el botón Siguiente. Lee los Términos de Uso, luego marca las dos casillas de verificación en la parte inferior. Luego, haz clic en el botón Acepto.

Por último, revisa tu compra. Una vez que estés satisfecho con la declaración, haz clic en el botón Enviar. Luego confirma la compra haciendo clic nuevamente en el botón Enviar.

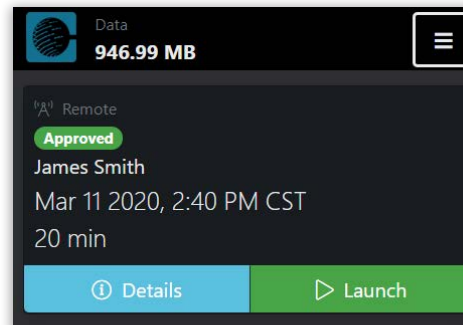
### 4. Programar una Visita por Video

Una vez que hayas probado la funcionalidad de tu dispositivo, cargado saldo en tu cuenta y hayas sido aprobado por la cárcel, puedes comunicarte con tu interno a través de Correo o Videos. (Nota: no todas las instalaciones ofrecen todos los servicios y características de CIDNET).

Para programar una visita de video, ve al Panel del Portal Público y haz clic en el botón Videos. Luego, haz clic en el botón Nuevo. Para solicitar una visita a la cárcel, haz clic en el botón Presencial. Para solicitar una visita que puedes hacer desde casa, haz clic en el botón Remoto.

Una vez que hayas elegido un tipo, elige una Fecha, Duración y Franja Horaria. Después de eso, marca las casillas de verificación en la pestaña Confirmar, luego haz clic en el botón Completar. Para visitas Presenciales: en la fecha y hora que seleccionaste, ve a las instalaciones y visita a tu interno.

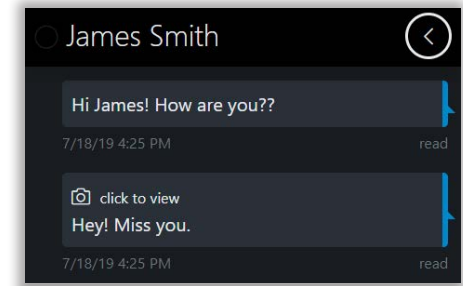
Para visitas Remotas: en la fecha y hora que seleccionaste, vuelve a iniciar sesión en CIDNET y haz clic en el botón Iniciar en el Panel del Portal Público para comenzar tu sesión. Si intentas iniciar la sesión tarde o temprano, no funcionará.



### 5. Enviando y recibiendo correo

Para enviar un mensaje a tu interno, ve al Panel del Portal Público y haz clic en el botón Correo. haz clic en el botón Nuevo, luego haz clic en el botón Mensaje debajo del nombre del interno.

En esta pantalla, puedes escribir tu mensaje en el campo de texto grande y/o adjuntar una imagen haciendo clic en el botón Examinar (Nota: no todas las instalaciones ofrecen todos los servicios y características de CIDNET). Una vez que estés satisfecho con tu mensaje, haz clic en el botón Enviar. Finalmente, confirma



tu mensaje y haz clic en el segundo botón Enviar. Para ver una lista de tus mensajes nuevos, ve al Panel del Portal Público y haz clic en el botón Correo. Asegúrate de hacer clic en la pestaña Nuevo para ver una lista de todos los mensajes nuevos que te han enviado. Para leer un mensaje, haz clic en él, luego haz clic en el botón Leer.